

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi pada RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk Penyusunan Skripsi Jenjang Strata I pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

FAHRIZA ASMARA NARENDRA

B 200140287

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi pada RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta)

SKRIPSI

Yang ditulis oleh :

FAHRIZA ASMARA NARENDRA

B 200140287

Dosen

Pembimbing



Dra. Mujiyati, M.Si

NIDN. 0610056605

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi pada RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta)

Yang ditulis oleh :

FHRIZA ASMARA NARENDRA

B 200140287

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta Pada Tanggal
16 Oktober 2020

Dewan Penguji

1. Dra. Mujiyati, M.Si
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Zulfikar, SE, M.Si
(Anggota 1 Dewan Penguji)
3. Drs. M. A. Aris, M.
(Anggota 2 Dewan Penguji)

()
()
()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, MM)

NIDN: 0017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **FAHRIZA ASMARA NARENDRA**
NIM : **B 200140287**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**
(Studi pada RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso
Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal.

Surakarta, 16 Oktober 2020
Yang membuat pernyataan,

FAHRIZA ASMARA NARENDRA
B 200140287

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu.
Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat
buruk bagi kamu. Allah Maha mengetahui sedangkan
kamu tidak mengetahui”

(QS. Al Baqarah: 216)

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan.
Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang
lain) dan kepada Tuhan, berharaplah”

(QS. Al Insyirah: 6-8)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunianya hingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk:

- ❖ **Allah SWT** yang telah memberi anugerah sepanjang hidupku dan senantiasa mencurahkan nikmat serta karunia-Nya.
- ❖ **Rasulullah SAW** semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat dan yang dinantikan syafaatnya di hari akhir.
- ❖ **Orang tua** wujud baktiku kepadamu, terimakasih atas kasih sayang serta do'a yang tak ternilai harganya.
- ❖ **Adikku** tersayang yang telah memberi semangat dan dukungannya untukku.
- ❖ **Semua Keluarga Besar saya**
- ❖ **Sahabat-sahabatku** tercinta terima kasih atas semangat, dorongan, dukungannya, canda tawa arti kebersamaan dan motivasi yang telah kalian berikan selama ini, semoga kita selalu diberi petunjuk oleh-Nya. Aamiin.
- ❖ **Semua Bapak Ibu Dosen**
- ❖ **Almamater UMS.**

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi pada Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta)”

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Fatchan Ahyani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

4. Bapak Dra. Mujiyati, M.Si selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar dan tulus memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan kepada penulis dalam penulisan demi kemajuan skripsi penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan informasi-informasi kepada penulis selama studi.
6. Orang tua saya yang telah memberikan bantuan baik materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
7. Adikku yang telah memberi semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Untuk semua keluarga dan saudara-saudaraku terimakasih atas semua bantuan dan dukungannya selama ini.
9. Untuk semua teman-teman angkatan 2015 Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan ini penulis masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran selalu penulis harapkan untuk tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi yang penulis sajikan dengan segala kekurangan dan keterbatasan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
1. <i>Technology Acceptance Model</i>	11
2. Definisi Sistem Informasi	14
3. Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	16
4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	18
5. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	19
B. Penelitian Terdahulu	25

C. Pengembangan Hipotesis	28
D. Model Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Ruang Lingkup Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel	33
D. Jenis dan Sumber Data	34
E. Metode Pengumpulan Data	34
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
G. Metode Analisis Data	38
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Diskripsi Data.....	43
B. Karakteristik Responden	44
C. Statistik Deskriptif.....	47
D. Pengujian Data	48
E. Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP.....	64
A. Simpulan.....	64
B. Keterbatasan Penelitian	65
C. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	43
Tabel 4. 2. Karakteristik Berdasarkan Umur	44
Tabel 4. 3. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4. 4. Karakteristik Berdasarkan Jabatan Responden	45
Tabel 4. 5. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 4. 6. Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja.....	46
Tabel 4. 7. Statistik Deskriptif	47
Tabel 4. 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	49
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas Keterlibatan Pengguna	49
Tabel 4. 10. Hasil Uji Validitas Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan	50
Tabel 4. 11. Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	50
Tabel 4. 12. Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal	51
Tabel 4. 13. Hasil Uji Validitas Variabel Formalisasi Pengembangan Sistem.....	51
Tabel 4. 14. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 15. Hasil Uji Normalitas Data.....	53
Tabel 4. 16. Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 17. Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4. 18. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4. 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4. 20. Hasil Uji F.....	58
Tabel 4. 21. Hasil Uji t.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Dimensi <i>Technology Acceptance Model</i>	12
Gambar 2. 2 Model Penelitian	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	71
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	77
Lampiran 4. Hasil Olah Data	86

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk menganalisis pengaruh keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta pada bagian kasir, keuangan, akuntansi sebanyak 34 responden. Metode pengumpulan sampel pada penelitian ini menggunakan kuisioner. Teknik pengambilan sampling yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Purposive Sampling*. Teknik analisis yang digunakan analisis regresi linier berganda. Dengan alat bantu SPSS versi 2.0, Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem dan kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: dukungan, kemampuan, pengguna, kinerja SIA

ABSTRACT

This research has purpose to analyze the influence of user involvement in system development, training and education program, top management support, personal technique ability to accounting information system performance. This type of research is quantitative. The population in this study were all employees of Hospital in Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta at the cashier, finance, and accounting departement. This research used 34 respondents.. The method of collecting samples in this study using questionnaires. Sampling technique used in this research is Purposive Sampling. The analysis technique used multiple linear regression analysis. With SPSS version 2.0 tool. The results of this study indicate that the involvement of users in the development of systems and the ability of personal techniques does not affect the performance of accounting information systems, while training and education programs, top management support affect the performance of accounting information systems.

Keywords: top management support, personal engineering skills, user, accounting ISP